



41370- SEVILLA
N.R.E.L. 01410325

Formulario de Autorización para Reclamación Colectiva contra MOVISTAR y VODAFONE

Datos del Vecino/Afectado

(Todos los campos son obligatorios)

1. Nombre completo: _____
2. DNI/NIE: _____
3. Domicilio:
Calle: _____ N°: _____ Piso: _____
CP: _____ Localidad: Cazalla de la Sierra
4. Teléfono de contacto: _____
5. Email: _____

Datos del Servicio Vodafone Afectado

(Repetir esta sección por cada línea afectada)

1. N° de teléfono afectado: _____
2. Nombre de la compañía: _____
3. N° de contrato: _____
4. Tipo _____ de _____ servicio:
☐ Móvil ☐ Fijo ☐ Internet ☐ Pack completo
5. Fechas de cortes sufridos:
☐ Febrero 2025 (días 19,22,23,25)
☐ Marzo 2025 (días 20,21,22)
☐ Julio 2025 (días 9,10)
☐ Agosto 2025 (días 17, 18 y 19)
☐ Septiembre 2025 (día 17)
☐ Otros: _____

Autorización Exprés

Por la presente, autorizo al **Ayuntamiento de Cazalla de la Sierra** a actuar como mi representante ante Vodafone España, S.A.U. para:

- Reclamar la indemnización prevista en el Real Decreto 899/2009.



41370- SEVILLA
N.R.E.L. 01410325

- Gestionar toda la documentación necesaria.
- Recibir comunicaciones en mi nombre relacionadas con esta reclamación.

Validez: Esta autorización surtirá efecto hasta la resolución definitiva de la reclamación colectiva.

Protección de Datos

(Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos)

"Los datos recogidos serán tratados exclusivamente para gestionar la reclamación colectiva ante Vodafone. Puede ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación, oposición) en: alcaldia.cazalla@gmail.com."

POLÍTICA ESPECÍFICA PARA RECLAMACIONES COLECTIVAS

El Ayuntamiento de Cazalla de la Sierra trata sus datos (DNI, teléfono, contrato) bajo:

- **Base legal:** Art. 6.1.e RGPD (misión de interés público).
 - **Finalidad:** Gestionar indemnizaciones ante Vodafone.
 - **Conservación:** Hasta 1 año tras resolver la reclamación.
 - **Destinatarios:** Solo Vodafone España, S.A.U. para la reclamación.
 - **Ejercicio de derechos:** Puede ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación, oposición) en el ayuntamiento de Cazalla de la Sierra.
-

Firma y Fecha

"Manifiesto que toda la información proporcionada es veraz y acepto los términos descritos."

- Firma del titular: _____
- Fecha: //2025